



PIARISTA NONPROFIT KFT.

Általános Szerződési Feltételek – Piarista Ajándékbolt

2014. június 30.



Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Piarista Nonprofit Kft. (1052 Budapest, Piarista köz 1.) mint Szolgáltató által üzemeltetett Piarista Ajándékbolt webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Cégszűk

Név: Piarista Nonprofit Kft.
Székhely: 1052 Budapest, Piarista köz 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-893240
Adószám: 18158861-2-41
Bejegyző hatóság: Fővárosi Bíróság
Szerződés nyelve: magyar

A tárhely szolgáltató adatai:

Név: Piarista Ajándékbolt
Web: <http://bolt.piarista.hu>
Ügyfélszolgálati telefonszám: 30/446-83-50 H-P: 8:30 - 17:00
Ügyfélszolgálati e-mail cím: ajandekbolt@piarista.hu

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1.** Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Piarista Nonprofit Kft. által üzemeltetett <http://bolt.piarista.hu> weboldalon történő megrendelés, vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. A szerződés írásba foglalás nélkül úgy jön létre, hogy a megrendelő (továbbiakban Vásárló) a magyar nyelven elérhető internetes felületen a kiválasztott tételeket elektronikusan megrendeli. A létrejövő szerződés nem kerül iktatásra, de későbbiekben a megrendelés száma szerint visszakereshető.
- 2.2.** A Vásárló a regisztrációval, illetve a megrendelés megerősítésével kijelenti, hogy ismeri és elfogadja jelen ÁSZF-et.
- 2.3.** A Piarista Ajándékbolt jogosult az ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítani, azzal hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt álló megrendeléseket. Az ÁSZF módosítását a hatálybalépés előtt a Piarista Ajándékbolt nyilvánosságra hozza és a változásról szóló értesítést internetes honlapján közzéteszi.
- 2.4.** A webshopban található termékek, szolgáltatások főbb jellemzőit az adott termékek melletti ismertető tartalmazza. A Piarista Ajándékbolt megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő szöveges és képi információkat, azonban azok megváltozhatnak és elírást tartalmazhatnak.

3. Adatkezelési szabályok, Adatvédelem

3.1. A Vásárló regisztrációval és a nélkül is vásárolhat. Mindkét esetben szükség van személyes információkra azzal a különbséggel, hogy regisztráció során azokat a rendszer elmenti, megtartja. Hibás adatokból eredő téves teljesítésért a webshop nem vállal felelősséget. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a következő adatokat bocsátjuk a csomagküldő cég rendelkezésére:

- megrendelés ideje,
- átvevő neve,
- cég neve,
- a teljes szállítási cím,
- a megrendelés összege,
- megrendelés azonosítója,
- megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

3.2. A Vásárlóknak a regisztráció folyamán kötelezően megadandó adataik: jelszó, név, e-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím, amelyek a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Piarista Ajándékbolt a megadott adatokat csak a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához használja fel. Amennyiben a személyes adatokat más célra kívánja felhasználni, arról a Vásárlót egyértelműen tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. A Piarista Ajándékbolt a személyes adatokat a regisztráció fennállásáig, illetve a jogszabályban kötelezően előírt ideig kezeli.

3.3. A Piarista Ajándékbolt vállalja, hogy a Vásárlók regisztrációkor megadott személyes adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a szükséges mértékben tárolja és kezeli. A regisztrált Vásárlók adatait harmadik félnek nem adja át, adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően jár el.

4. A webbolton keresztül megvásárolható termékek

4.1. Az internetes felületen megjelenő termékek csak online rendelhetőek meg, személyes átvétel kizárólag a Piarista Ajándékbolt székhelyén történhet. A feltüntetett árak tartalmazzák az Áfá-t, ellenben a szállítási díjat kiszállítás esetén külön számítjuk a fizetendő összeghez. Ez a vásárlót terheli és a csomag átvételékor fizetendő.

4.2. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vásárlókat az akció időtartamáról.

4.3. A kínált termékcsoporthok:

- Piarista logóval, emblémával ellátott ruházati termékek (pulóver baseball sapka, póló, ing, szédzseki, nyakkendő, mellény)
- Piarista címerrel, képpel ellátott irodai eszközök (mappa, toll)
- Piarista borok
- Piarista könyvek

5. Regisztráció

5.1. A Piarista Ajándékbolt webáruházban regisztráció nélkül is van lehetőség vásárolni. Ebben az esetben a számlázáshoz és a szállításhoz megadott adatok az áru kézhez vétele és kifizetése után törlésre kerülnek a rendszerből. Regisztráció esetén az adatokat a rendszer megőrzi és így természetesen kedvezményeket is biztosítunk, melyek összeadódnak:

- piarista munkatársnak, diáknak vagy öregdiáknak a vételárból 5%,
- a negyedik vásárlással automatikus törzsvásárlói kedvezmény 3%,
- 10.000 forint feletti vásárlás esetén a vételárból 7%.

A regisztráció során az adatlapot értelemszerűen ki kell tölteni. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, azonban fontos, hogy a szállítási címen legyen valaki, aki átveszi a küldeményt.

5.2. A Piarista Ajándékbolt internetes áruházában történő rendeléshez el kell fogadni az ÁSZF-ben közölt feltételeket. A feltételek elfogadásának minősül a vásárlás. A regisztrációkor megadott adatokat (név, cím, telefonszám, e-mail-cím) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel és e mezőket minden esetben ki kell tölteni. E nélkül a rendszer a rendelést nem tudja elfogadni. A korábban már regisztrált Vásárlók a „Belépés” funkcióval tudnak bejelentkezni és ezt követően adataikat szabadon módosíthatják, korábbi rendeléseiket megtekinthetik. A kiállított számlán található adatok viszont utólag már nem változtathatóak.

6. Megrendelés

6.1. A Vásárló a megvásárolható termékek alatt található a „Tedd a kosárba” gomb segítségével tudja megrendelését elindítani és összeállítani. Ruhanemű vásárlása esetén a termék kosárba helyezése előtt szükséges a méret kiválasztása is, e nélkül nem lehet a terméket a Kosárba helyezni. A kiválasztás után a „Vásárlás folytatása” opciót választva böngészhet a termékek között.

- 6.2.** A Kosárba helyezéssel még nem kerül sor vásárlásra, mivel a Kosár virtuális tárolóként működik az oldalon. A Kosár gombra kattintva jelenik meg annak részletes tartalma és aktuális értéke, mely bármikor ellenőrizhető, módosítható, törölhető vagy megrendelhető. Amennyiben egy termékből többet szeretne vásárolni, a kosárba tételt követően beírható a kívánt darabszám.
- 6.3.** A webshopban csak a készleten lévő termékek rendelhetők. Utolsó darabok megrendeléskor előfordulhat, hogy elfogy a megrendelni kívánt termék. Ez esetben a Piarista Ajándékbolt haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és tájékoztatást ad a készlethiányról.
- 6.4.** A vásárlás befejeztével a „Fizetek” gombra kattintva folytatható a megrendelés. Ha nem történt regisztráció, meg kell adni a számlázási és a szállítási adatokat, ellenkező esetben azok automatikusan megjelennek a számlázási és a szállítási űrlapon. Ezen az oldalon kell megadni a szállítási és fizetési módot, valamint lehetőség van megjegyzést is írni a megrendeléshez. A „Rendelés áttekintése” gombra kattintva ellenőrizhetőek az adatok és a megrendelés véglegesítése a „Rendelés elküldése” gombra kattintva történik meg.
- 6.5.** A Vásárló minden elküldött megrendelésről visszaigazolást kap e-mailben, és a webes felületen nyomon követheti megrendelését. A megrendelés visszaigazolása a megrendelés beérkezését követő pár percen belül megtörténik. A kapott visszaigazolás csak a megrendelés beérkezését igazolja, nem pedig azt, hogy az áru kiszállítható, azaz rendelkezésre is áll. Amennyiben a megrendelt termék vagy mennyiség nem áll rendelkezésre, úgy a Piarista Ajándékbolt a 6.3 pont szerint jár el. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a Vásárló adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát, a választott szállítási, fizetési módot és a megrendelés végösszegét.

7. Fizetési feltételek

- 7.1.** Fizetni előre utalással lehet. Az előre utalás kiválasztásával a Piarista Nonprofit Kft. 11707024-20474571 (OTP) számú számlájára kell átutalni a megrendelt termék vételárát. Az összeg beérkezése után kerül kiküldésre a csomag. A szállítási költséget a Posta csomagszállítójának kell kifizetni készpénzben.
- 7.2.** Személyes átvételre kizárólag a budapesti központban, a webbolt székhelyén (1052 Budapest, Piarista köz 1.) van lehetőség. Ez az opció a megrendelő lapon kiválasztható és ehhez előzetes ügyfélszolgálati egyeztetés szükséges. Ez esetben a szállítási költség nem kerül felszámolásra.
- 7.3.** A vételár a termék mellett feltüntetett ár, vagyis az adott árucikk bruttó vételára, mely már az általános forgalmi adót is tartalmazza.

8. Szállítási feltételek

- 8.1.** A szállítási költség a vásárlót terheli. Ennek összege 1190 forint. Az árut a megrendelést követően a Posta csomagszolgálatával küldjük el a kért címre. Az átvételkor elismervény aláírása szükséges, mely tételes ellenőrzés után javasolt. Az átvétel utáni hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem fogadunk el.
- 8.2.** A számla a küldemény kézbesítési címére, a küldeménnyel együtt kerül megküldésre. A számlán vevő adataiként a regisztrációban megadott adatok szerepelnek. A termékek postára adása belföldi szállítási cím esetén a megrendelés időpontjától számított 15 munkanapon belül, külföldi cím esetén pedig 30 munkanapon belül megtörténik. A beérkezett megrendelések számától függően csúszás lehetséges. A megrendelés feldolgozása, elküldése a „Rendeléskövetés” menüpont alatt nyomon követhető.

9. Elállás joga

- 9.1.** Az Elállási/Felmondási jog gyakorlása esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet az irányadó. Ennek értelmében az áru kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül a Vásárlónak joga van a szerződéstől indoklás nélkül elállni, azaz a megrendelt terméket hiánytalanul visszaküldeni.
- 9.2.** Termék visszaküldése esetében:
- a Vásárló viseli az elállásból eredő felmerülő költségeket,
 - a termék visszaküldéséről a Vásárló gondoskodik,
 - előre utalás esetén a kifizetett vételár haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő 30 napon belül visszatérítésre kerül,
 - a visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik,
 - az árucikk csak sérülésmentesen, az eredeti csomagolásban és a számlával együtt szolgáltatható vissza, csak ebben az esetben vállalja a Piarista Ajándékbolt a vételár megtérítését.
- 9.3.** Ha a Vásárló határidőben gyakorolja a szerződéstől való elállás jogát, akkor felmondási, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az ajandekbolt@piarista.hu e-mailcímre vagy a 1052 Budapest, Piarista köz 1. postai címre.

10. Garancia, termékszavatosság

- 10.1.** A Vásárló hibás termék esetén választása szerint érvényesítheti termékszavatossági igényét. Ez kizárólag a hibás termék kicserélését jelenti. Hibás terméknek minősül, mely forgalomba hozatalkor nem felel meg a hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a termék leírásában szereplő tulajdonságokkal. Ezen esetben is a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet az irányadó.



10.2. Termék cseréje esetén a Vásárló gondoskodik a cserélendő termék visszaküldéséről és annak költségét is ő állja. Az árucikket csak ugyanolyan minőségű, mennyiségű és értékű termékre lehet kicserélni.

11. Panaszkezelés

Bármilyen panasz felmerülése esetén az alábbi lehetőségeken lehet panaszt tenni.

Székhely: 1052 Budapest, Piarista köz 1.

Ügyfélszolgálati e-mail-cím: ajandekbolt@piarista.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: H-P 8:30 – 17:00 30/446-83-50

12. Felelősség kizárása

12.1. A webshopn keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetve magának kell gondoskodnia a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

12.2. A Piarista Ajándékbolt nem felel az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- a weboldal használatából, agy üzemzavarából
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából
- az információtovábbítási késedelemből adódó
- vírusok által okozott
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, rendszerhibából vagy egyéb technikai jellegű hibából eredő károkért.

13. Érvényesség

Jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv mellett az aktuális elektronikus kereskedelmet és webbolt-üzemeltetést szabályozó törvények az irányadóak.